



risolviamo

Manutenzione tecnica dei Servizi

Le infrastrutture software che fanno da struttura portante dei servizi forniti da Risolviamo ai propri clienti sono oggetto di continua manutenzione e periodici aggiornamenti.

Queste attività sono rese necessarie non solo per mantenerne intatte le funzionalità e la sicurezza dei servizi, ma anche per poter usufruire delle potenzialità offerte dalle nuove versioni di piattaforme e software.

Per quanto riguarda i portali web basati su CMS (*content management system*¹) la manutenzione consente di avere sempre un sito allo stato dell'arte in tutte quelle funzionalità legate ad altri servizi presenti in rete.

In dettaglio la manutenzione comprende le seguenti attività:

1. aggiornamento delle minor version delle piattaforme;
2. correzioni di eventuali malfunzionamenti;
3. risoluzione di incompatibilità con nuove versioni dei web browser;
4. aggiornamento dei sistemi di scripting²;
5. risoluzione delle eventuali problematiche di compatibilità;
6. aggiornamento dei moduli del CMS;
7. modifica delle impostazioni delle API di interconnessione con i servizi terzi.

Il costo della manutenzione è funzione della complessità, e quindi del costo, del

-
- 1 **Content management system (CMS** in acronimo), letteralmente "sistema di gestione dei contenuti" è una categoria di sistemi software per organizzare e facilitare la creazione collaborativa di documenti e altri contenuti.
 - 2 Un linguaggio di scripting, in informatica, è un linguaggio di programmazione interpretato destinato in genere a compiti di automazione del sistema operativo (batch) o delle applicazioni (macro), o a essere usato all'interno delle pagine web.



risolviamo

progetto.

Il costo della manutenzione tiene conto delle modifiche al progetto apportate durante il ciclo di vita dei servizi ed è quindi soggetto a variazioni qualora la complessità del servizio venga variata nel tempo.

Sono esplicitamente fuori dal servizio di manutenzione, quindi eventualmente fatturati a parte, i seguenti servizi:

1. consulenza per la risoluzione di problematiche concernenti i servizi forniti da terzi;
2. risoluzione dei problemi dei clienti;
3. assistenza agli utenti finali.